

Raport z oceny własnej Wydziału Mat.-Fiz.-Chem. w zakresie jakości kształcenia w roku akademickim 2012/2013

I Informacje wstępne

1. Informacje o WZJK i KZZJK (powołane 5.12.2012)

Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia

Pełnomocnik Dziekana	prof. dr hab. Aleksander Bródka
Matematyka (I, II, III st., st. pod.)	prof. dr hab. Szymon Plewik
Chemia (I, II st.)	dr hab. Maria Jaworska
Techn. Chem. (I st.)	prof. dr hab. Stanisław Krompiec
Fizyka medyczna (I, II st.)	prof. dr hab. Zofia Drzazga
Ekonofizyka (I, II st.)	prof. dr hab. Marek Szopa
Biofizyka (I st.)	Prof. dr hab. Grażyna Chełkowska
Fizyka (I, II st.)	prof. dr hab. Zygmunt Gburski
Fizyka techniczna (I st.)	prof. dr hab. Jacek Szade
Fizyka (III st.)	dr hab. Ilona Bednarek
Informatyka (I st.)	dr hab. Marek Siemaszko
Przedst. doktorantów	mgr Marcin Łaciak
Przedst. studentów	Marta Gruber

Kierunkowe Zespoły Zapewniania Jakości Kształcenia

MATEMATYKA (I, II, III stopień, studia podyplomowe)

prof. dr hab. Szymon Plewik (przew.)
dr hab. Michał Baczyński
dr hab. Tomasz Połacik
dr Anna Szczerba-Zubek
dr Dariusz Sokołowski
mgr Anna Glenszczyk (przedst. doktorantów)
Marek Biedrzycki (przedst. studentów)

FIZYKA MEDYCZNA (I, II stopień):

Prof. dr hab. Zofia Drzazga (przew.)
Prof. dr hab. Elżbieta Zipper
Dr Armand Cholewka
Rafał Lip (przedst. studentów)

EKONOFIZYKA (I, II stopień):

Prof. dr hab. Marek Szopa (przew.)
Prof. dr hab. Jan Sładkowski
Dr Łukasz Machura
Aleksandra Bednarz (przedst. studentów)

BIOFIZYKA (I stopień):

Prof. dr hab. Grażyna Chełkowska (przew.)
Dr hab. Roman Wrzalik, prof. UŚ
Dr Agnieszka Szurko
Szymon Starzonek (przedst. studentów)

FIZYKA (I, II stopień):

Prof. dr hab. Zygmunt Gburski (przew.)
Prof. dr hab. Grażyna Chełkowska

Dr Artur Chrobak
Anna Kunysz (przedst. studentów)
FIZYKA TECHNICZNA (I stopień):
Prof. dr hab. Jacek Szade (przew.)
Dr hab. inż. Michał Mierzwa
Dr Arkadiusz Bubak
Kacper Wieczorek (przedst. studentów)
FIZYKA III stopień:
dr hab. Ilona Bednarek (przew.)
Prof. dr hab. Maciej Maśka
Prof. dr hab. Andrzej Burian
Prof. dr hab. Janusz Gluza
mgr Lidia Żur (przedst. doktorantów)
INFORMATYKA (I stopień)
dr hab. Marek Siemaszko (IF) (przew.)
dr Jolanta Sobera (IM)
dr Paweł Błaszczuk (IM)
Leszek Latusek (przedst. studentów)
CHEMIA (I i II stopień)
dr hab. Maria Jaworska prof. UŚ (przew.)
dr Justyna Polak
dr Barbara Feist
dr Violetta Kozik
mgr Klaudia Drab (przedst. doktorantów)
Mirosław Kozik (przedst. studentów)
TECHNOLOGIA CHEMICZNA (I stopień)
prof. dr hab. Stanisław Krompiec (przew.)
dr hab. inż. Zbigniew Grobelny
dr hab. inż. Joanna Pisarska
dr Barbara Hachuła
mgr Lidia Żur (przedst. doktorantów)
Marta Gruber (przedst. studentów)

2. Informacje o stanie prac nad wdrożeniem SZJK w jednostce.
WSZJK został opracowany przez WZJK i przyjęty przez Radę Wydziału uchwałą z dnia 18.06.2013.
3. Informacje o akredytacjach w jednostce (*o ile były takie w roku 2012/2013*).
Nie było akredytacji w roku akademickim 2012/2013

II Działania na rzecz jakości kształcenia

1. Doskonalenie programów kształcenia i jego efektów

- a. Informacje o zmianach w programach kształcenia wynikających z wymogu dostosowania do KRK

Matematyka:

Na wszystkich formach studiów (stacjonarne i niestacjonarne) oraz stopniach I oraz II dokonano korekt w siatkach studiów. Dotyczyły one zarówno cyklu rozpoczętego w roku 2012/2013 jak i cyklu rozpoczętego obecnie, czyli w roku

2013/2014. W większości sytuacji zmiany były podyktowane dostosowaniem siatek studiów do aktualnych Zarządzeń Rektora lub Uchwał Senatu, regulujących np. prowadzenie modułów z lektoratu oraz wychowania fizycznego. Niektóre zmiany, np. przesunięcie modułu z równań różniczkowych z 1 sem. na 2 sem. na studiach II stopnia zostały dokonane na wniosek osób należących do minimum kadrowego po konsultacji z członkami Rady Instytutu. Powyższe zmiany zostały przyjęte w czerwcu 2013 r., natomiast mają wpływ na zajęcia prowadzone w roku akad. 2013/2014. Dokonano drobnych poprawek w regułach realizacji praktyk. Nie dokonano zmian w kierunkowych efektach kształcenia, natomiast po konsultacji z koordynatorami modułów, uwzględniono uwagi zawarte w raporcie Zespołu ds. analizy programów kształcenia oraz sylabusów na kierunku matematyka i dokonano korekt w opisach wybranych modułów.

Fizyka, Fizyka Techniczna, Fizyka Medyczna, Biofizyka, Ekonofizyka (I st.):

W konsekwencji badania jakości kształcenia w 2012/2013 (studenci mają duże trudności z rozwiązywaniem zadań i problemów, wynikające z niedostatecznego opanowania matematyki z zakresu szkoły średniej) oraz dostosowania do KRK dokonano zmian w programach kształcenia dla 2013/2014 w zakresie nauczania matematyki (przesunięcie przedmiotów matematycznych na pierwszy semestr studiów oraz zmiana zakresu nauczania niektórych z nich; zasadniczy nacisk położony na utrwalenie materiału z zakresu szkoły średniej oraz zajęcia konwersatoryjne wymuszające praktyczne wykorzystanie wiedzy matematycznej). Powyższe modyfikacje spowodowały przesunięcie modułów z podstaw fizyki na wyższe semestry.

Na podstawie analizy efektów kształcenia na kierunku Fizyka Medyczna zaproponowano modyfikacje programów studiów, zwłaszcza na specjalności elektroradiologia, między innymi przeprowadzenie komisyjnego egzaminu praktycznego z technik radiologicznych koniecznego, przy zatrudnieniu absolwentów na stanowiskach paramedycznych (technika elektroradiologii, elektroradiologa, itp.) zgodnie z wymogami Ministerstwa Zdrowia. W tym kontekście istotny problem stanowi liczebność grup na zajęciach praktycznych, laboratoryjnych prowadzonych w ośrodkach medycznych odbywających się zwykle w trakcie rutynowej pracy szpitala (z pacjentem). Zazwyczaj dopuszczalna liczebność takich grup wynosi 5, podczas gdy studenci kierowani są w grupach co najmniej 10-osobowych, co prowadzi do obniżenia efektywności tych zajęć.

Chemia (I. II st.), Technologia chemiczna (I st.):

Programy kształcenia zostały zmodyfikowane zgodnie z wymogami KRK. Przeprowadzono weryfikację programów kształcenia i modyfikacje pod kątem dostosowania do aktualnych potrzeb rynku pracy oraz w oparciu o opinie i przy współudziale interesariuszy zewnętrznych – pracodawców.

Informatyka (I st.):

W programie kształcenia uwzględniono przygotowanie pracy dyplomowej. Będzie to obowiązywać studentów kończących studia w roku akademickim 2014/2015. Dokonano niewielkich korekt punktacji ECTS w celu zapewnienia uzyskania 30 punktów w każdym semestrze.

- b. Nowe programy kształcenia i likwidacja dotychczasowych
Matematyka:

Na studiach stacjonarnych II stopnia usunięto specjalizację „biomatematyka” na specjalności „modelowanie matematyczne” (likwidacja od roku akad. 2013/2014). Na studiach stacjonarnych II stopnia utworzono dwie nowe specjalności: „biomatematyka” oraz „matematyka przemysłowa” (uruchomienie od roku akad. 2013/2014).

- c. Zgodność programów z misją i strategią uczelni oraz jednostki
Strategia Wydziału została przyjęta przez Radę Wydziału uchwałą z dnia 21.05.2013.
Programy studiów na wszystkich kierunkach prowadzonych na Wydziale Mat.-Fiz.-Chem. są zgodny z misją i strategią uczelni oraz strategią wydziału.
- d. Sposób uwzględnienia wyników badania losów absolwentów
W Instytucie Fizyki prowadzone były dyskusje i analizy dotyczące wypracowania efektywnej formy/metody śledzenia losów absolwentów we współpracy z Biurem Karier UŚ. W Instytucie Chemii wyniki losów absolwentów uwzględniono pod kątem analizy zatrudnienia absolwentów. Stworzona została baza pracodawców, spośród której zaproszono kilku przedstawicieli do współpracy i udziału w cyklicznie organizowanej konferencji „Drzwi do kariery chemika”. Nawiązana została ścisła współpraca z Biurem Karier UŚ w zakresie monitorowania losów absolwentów.
- e. Udział interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w tworzeniu programów kształcenia
Przeprowadzone zostały konsultacje wśród pracowników dydaktycznych dotyczące przyszłych zmian w programach nauczania na kierunkach prowadzonych w Instytucie Fizyki. Prowadzone są też konsultacje ze specjalistami z dziedzin pokrewnych czy współpracujących (matematyka, chemia, informatyka, biologia) w celu wzbogacenia programów nauczania. W tym celu zbierane są także informacje od podmiotów działających w sferze gospodarki, techniki, wdrożeń, itp. Wykorzystywane są doświadczenia Fizyki Medycznej - kierunku prowadzonego we współpracy ze Śląskim Uniwersytem Medycznym w Katowicach oraz Centrum Onkologii im.M. Skłodowskiej -Curie w Gliwicach.
Do udziału w tworzeniu i modyfikacji programów kształcenia na kierunkach prowadzonych w Instytucie Chemii poproszono pracowników Działu Współpracy z Gospodarką UŚ w Katowicach, Biuro Karier UŚ w Katowicach oraz pracodawców z firm SYNTOS, i-Petrol, FH Odczynniki, ToxLab, Selvita, Minowa Ekochem, Grupa Azoty, Centrum Transferu Ekotechnologii, Nycz Intertrade, Zakład Utylizacji Odpadów w Katowicach. Interesariusze wzięli udział w spotkaniach z przedstawicielami Kierunkowych Zespołów i Dyrekcją Instytutu. Przedyskutowano formy współpracy. Interesariusze wzięli udział w Konferencji „Drzwi do Kariery Chemika”. Przejrzeli programy kształcenia, treści kształcenia poszczególnych przedmiotów, wypełnili ankiety przygotowane przez Zespoły Kierunkowe i zasugerowali wprowadzenie zmian lub poszerzenie treści poszczególnych przedmiotów czy modułów. W wyniku podjętej współpracy część zajęć dydaktycznych powierzona została partnerom z sektora gospodarki, co mamy nadzieję w najbliższej perspektywie czasowej przynieść wymierne korzyści dla studentów i przyszłych absolwentów.
- f. Sposób uwzględnienia wzorców międzynarodowych

W Instytucie Fizyki prowadzone jest rozpoznawanie i rozeznawanie wzorców międzynarodowych. Dostrzegalna jest dość znaczna różnorodność programów i sposobów nauczania, w zależności od kontynentu, kraju, landu, itp. Poszukiwane są motywy wspólne, powtarzające się.

Powstają próby wprowadzenia wzorców międzynarodowych w oparciu o współpracę z profesorami wizytującymi Instytut Chemii w ramach projektu UPGOW. Zajęcia prowadzą światowej klasy specjaliści z najlepszych ośrodków naukowych. Ponadto, pracownicy Instytutu wyjeżdżając na staże Erasmus pozyskują informacje dotyczące jakości kształcenia w Uczelniach zagranicznych i najlepsze praktyki uwzględniane są w trakcie realizacji procesu dydaktycznego.

Cennym doświadczeniem jest uczestnictwo prof. dr hab. inż. Jarosława Polańskiego oraz prof. dra hab. Jacka Szade na stażu Innovators 500 w Uniwersytecie Stanford w USA. Dobre praktyki z tego pobytu aktualnie wdrażane są w modyfikacji modelu kształcenia w zakresie przedmiotu „chemia organiczna”.

g. Sposób uwzględnienia potrzeb rynku pracy

W związku z zapotrzebowaniem rynku prac uruchomione zostały dwie nowe specjalności oraz trwają prace nad ciągłym poszerzaniem oferty dydaktycznej na kierunku matematyka.

Podjęto rozpoznawcze działania zmierzające do ustalenia sposobu badania potrzeb rynku pracy dla absolwentów kierunków prowadzonych w Instytucie Fizyki oraz organizowano wspólne seminaria z przedstawicielami potencjalnych pracodawców.

Potrzeby rynku pracy dla absolwentów chemii uwzględniono poprzez współpracę z pracodawcami wymienionymi w punkcie e).

2. System weryfikacji efektów kształcenia dla poszczególnych kierunków

a. Proces weryfikacji efektów kształcenia

Na wszystkich kierunkach określone zostały modułowe efekty kształcenia, sposoby ich weryfikacji oraz kryteria ocen i zasady realizacji praktyk.

b. Zasady dyplomowania (*czy są sformułowane i stosowane*)

Zostały ustalone i są stosowane.

c. Monitorowanie weryfikacji efektów kształcenia

W Instytucie Matematyki trwają prace nad formalnym ustaleniem metod weryfikacji efektów kształcenia.

W Instytucie Fizyki efekty kształcenia monitorowane są przez opiekunów lat i KZZJK.

W Instytucie Chemii - efekty kształcenia są monitorowane, modyfikowany jest sposób weryfikacji efektów. Rozpoczęto monitorowanie efektów osiągniętych w ramach praktyk zawodowych poprzez wysyłanie ankiet do opiekunów praktyk i wrywkowe kontrole stanowiskowe.

3. Zapewnienie wysokiej jakości kadry dydaktycznej

a. Raport z wyników ankiety oceny zajęć dydaktycznych

Instytut Matematyki				
kierunek	Liczba ankiet		Liczba pracowników	
	Sem.	Sem. letni	Sem. Zim.	Sem. letni
Matematyka I, II st.	588	487	35	35
Średnia ocen			4,44	4,27

W Instytucie Matematyki wyniki ankiet otrzymuje oceniany pracownik, jego bezpośredni przełożony (kierownik zakładu) oraz dyrektor ds. dydaktycznych. Wyniki te przekazywane są także Komisji ds. okresowej oceny pracowników.

W przypadku osób, które otrzymały bardzo niską ocenę z ankiet, albo dokonano hospitacji zajęć, albo podjęto decyzję o ponownej ocenie zajęć w następującym semestrze.

Instytut Fizyki				
Zajęcia na kierunku	Liczba ankiet		Liczba pracowników	
	Sem.	Sem. letni	Sem. Zim.	Sem. letni
Fizyka I st.	55	23	8	4
Ekonofizyka I	10	22	2	3
Ekonofizyka II		12		1
Fiz. Med. I st.	118	255	8	12
Biofizyka I st.	46	51	4	3
Geofizyka I st.	23	44	2	4
Geofizyka II st.	13		1	
Informatyka I	63	73	4	5
Chemia I st.		58		4
Techn. chem. I	13		1	
Ochr. środow. II st.	43		2	
Fiz. Med. II st.	9	14	1	1
Fiz. Techn. I st.	43	52	4	6
Nanofizyka, II	20		5	
Fizyka III st.	40	108	1	9
Fiz. teor. ang.		5		1
Razem	1195		96	

Wyniki ankiet otrzymuje oceniany pracownik, jego bezpośredni przełożony oraz dyrektor oraz umieszczone są w karcie oceny okresowej pracownika. Zbiorcze wyniki są prezentowane na Radzie Instytutu Fizyki.

Instytut Chemii					
Zajęcia na kierunku	Liczba ankiet		Liczba pracowników		Średnia ocen
	Sem. zim.	Sem.	Sem. Zim.	Sem. letni	
Chemia I st.	3240	2091	58 + 17 dokt.	60 + 19 dokt.	4,46
Chemia II st.	1666	648	24 + 1 dokt.	21 + 3 dokt.	4,48
Techn.chem. I	565	394	20 + 7 dokt.	25 + 1 dokt.	4,49
	5471	3133			
Razem	8604		208+48 dokt..		

Ankiety przeprowadzono w formie papierowej. Ocenie podlegały wszystkie zajęcia prowadzone w danym semestrze, także te prowadzone przez nauczycieli spoza Wydziału Mat-Fiz-Chem.

Informatyka				
kierunek	Liczba ankiet		Liczba pracowników	
	Sem.	Sem. letni	Sem. Zim.	Sem. letni
Informatyka I st.	47	55	27	31
Średnia ocen			4,56	4,61

Ankiety studenckie przeprowadzane były w formie elektronicznej z wykorzystaniem systemu USOSWeb, z zapewnieniem anonimowości. Pod koniec semestru zimowego i letniego studenci mieli dwutygodniowy czas na wypełnienie ankiet. Ankietowane były wszystkie zajęcia na kierunku. Do prowadzących zajęcia wysłane zostały maile z prośbą o zachęcenie studentów do wzięcia udziału w ankietach. Wyniki ankiet omawiane były na spotkaniu Zespołu Dydaktycznego ds. Informatyki. Uwaga: forma elektroniczna połączona z dobrowolnością uczestnictwa w ankiecie może mieć wpływ na wiarygodność uzyskanych wyników.

- b. Raport z hospitacji zajęć dydaktycznych
Hospitacja zajęć jednego pracownika Instytutu Matematyki.
Hospitacja zajęć dwóch doktorantów Zakładu Fizyki Medycznej.
- c. Zbiorcze wyniki oceny okresowej pracowników
IM – oceniono 55 osób (dziesięć osób uzyskało oceny warunkowo-pozytywne).
IF – oceniono 62 osoby (jedna osoba uzyskała ocenę warunkowo-pozytywną).
ICh – oceniono 55 osób (trzy osoby uzyskały oceny warunkowo-pozytywne, jedna ocenę negatywną).
- d. Ocena spełnienia wymogów formalnych dotyczących kadry dydaktycznej
Na wszystkich kierunkach studiów prowadzonych na Wydziale Mat.-Fiz.-Chem. spełnione są wymogi dotyczące minimum kadrowego. Prowadzący zajęcia na II stopniu kształcenia mają udokumentowany dorobek naukowy zgodny z obszarami kształcenia na tych kierunkach.

4. Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie uczenia się

- a. Ocena wsparcia dla studentów i doktorantów
 - Seminaria dyplomowe na studiach matematyki I stopnia są prowadzone wyłącznie przez pracowników samodzielnych, a na studiach II stopnia zawsze w jednym z semestrów zajęcia prowadzi pracownik samodzielny. Na kierunku matematyka (studia stacjonarne I stopnia oraz II stopnia), specjalność teoretyczna studia odbywają się według indywidualnego planu i programu studiów (ITS) pod opieką opiekuna naukowego – każdy student tej specjalności ma opiekuna naukowego, a absolwenci są przygotowywani przede wszystkim do podjęcia nauki na studiach doktoranckich.
W Instytucie Fizyki prace licencjackie/inżynierskie oraz magisterskie wykonywane są pod opieką pracowników naukowo-dydaktycznych (zazwyczaj jeden na jeden).
W Instytucie Chemii szeroko rozumiana opieka naukowa, która otaczani są studenci i doktoranci potwierdzana jest corocznie udziałem w konferencjach naukowych jak i współautorstwem w publikacjach naukowych o międzynarodowym zasięgu.
Na studiach III stopnia obowiązuje system tutorialny i każdy doktorant ma swojego opiekuna od początku studiów.
 - Na kierunku matematyka na każdym roku studiów są powołani przez Prodziekana opiekunowie lat oraz osoby koordynujące specjalność. Opiekunowie dokonują podziału studentów na grupy i zapewniają sprawną komunikację pomiędzy studentami oraz dyrekcją Instytutu Matematyki i dziekanatem.
Na każdym roku studiów kierunków prowadzonych w Instytucie Fizyki powoływany jest opiekun roku.

W Instytucie Chemii dla każdego roku studiów i specjalności powoływani są opiekunowie przed rozpoczęciem każdego roku akademickiego. Zakres obowiązków opiekunów wprowadzony został w 2010 roku i wręczany jest wraz z powołaniem. Studenci mają zapewniony kontakt z opiekunami.

Każdy rok studiów Informatyki ma swojego opiekuna. Dane kontaktowe opiekunów są dostępne na stronie serwisu WWW informatyki.

Prodziekani powołują również opiekunów praktyk pedagogicznych i zawodowych.

- Każdy pracownik Instytutu Matematyki miał dyżur przez 2 godz. lekcyjne w tygodniu roboczym. Ponadto osoby prowadzące zajęcia na studiach niestacjonarnych miały wyznaczone 3 dyżury w terminach zajęć studiów niestacjonarnych.

W Instytucie Fizyki terminy konsultacji są prezentowane na stronie internetowej.

Nauczyciele akademicy dostępni są dla studentów w ramach godzin konsultacji zgodnie z harmonogramem zamieszczonym na stronie internetowej Instytutu Chemii jak również w razie potrzeby studenta w czasie uzgodnionym osobiście lub drogą mailową.

Pracownicy dydaktyczni mający zajęcia na Informatyce są dostępni w ramach godzin konsultacji w macierzystych instytutach.

Wszyscy studenci mają zapewniony kontakt mailowy z pracownikami Wydziału.

- Dyżury pracowników administracyjnych dziekanatu dostosowane są do potrzeb studentów. Dla studentów studiów stacjonarnych Dziekanat jest dostępny w godzinach 11-14 od poniedziałku do piątku, oprócz śród. Studenci studiów niestacjonarnych przyjmowani są w Dziekanacie codziennie w godzinach 8-15, oraz w dniach zjazdów w piątki w godzinach 8-16 i w soboty według odrębnych harmonogramów. Opiekunowie praktyk i projektu Erasmus dostępni są według ustalonych przez siebie harmonogramów. Studenci korzystać mogą z bibliotek i czytelni Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej oraz bibliotek wydziałowych na ogólnych zasadach.
Nad przebiegiem praktyk zawodowych, przewidzianych w planie studiów czuwa wyznaczony opiekun praktyk.

b. Ocena zasobów materialnych wspierających kształcenie

- Instytut Matematyki prowadził zajęcia w kilkunastu salach dydaktycznych oraz zarządzał pięcioma pracowniami komputerowymi (sala 215, 216, 230, 341 oraz 429). Wiele sal dydaktycznych wymaga kapitalnego remontu (np. Aula Kopernika), inne powinny zostać przynajmniej odmalowane. W 4 salach (208, 221, 233, 420) są zainstalowane na stałe rzutniki. W innych salach można korzystać z kilku rzutników przenośnych. Pracowanie komputerowe są dobrze wyposażone, głównie dzięki dofinansowaniu z różnych projektów prowadzonych przez IM. W wybranych pracowniach studenci mogli korzystać z komputerów poza godzinami zajęć (2 godziny w tygodniu). Koło Pasjonatów Informatyki oraz Koło Naukowe Matematyki wielokrotnie korzystało z sal komputerowych przed różnymi spotkaniami popularno-naukowymi, np. przed Świętem Pi w marcu. Od roku akad. 2011/12 użytkowane są laboratoria komputerowe zmodernizowanych i wyposażonych w ramach projektu PILEUS – służyły one głównie studentom kierunków prowadzonych przez Instytut Matematyki. W salach audytorijnych na stałe zainstalowane są rzutniki, a w mniejszych salach dydaktycznych wykorzystywane są rzutniki przenośne.

Studenci informatyki korzystają z infrastruktury dydaktycznej będącej w gestii poszczególnych instytutów wydziału.

- Część materiałów dydaktycznych jest udostępniona w Internecie, m.in. zestawy skryptów, kursy na platformie MOODLE, materiały przygotowane w systemie SAGE. Niektórzy pracownicy notatki do swoich wykładów lub ćwiczeń oraz elektroniczne wersje materiałów dydaktycznych udostępniają na stronach Internetowych instytutów lub przesyłają na adresy grup studentów.
- Studenci mają dostęp do głównych baz danych naukowych udostępnionych polskim uczelniom: Elsevier, Springer, Web of Science, Mathematical Reviews itd. Do dyspozycji studentów od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00 jest Centrum Informacji Naukowej i Biblioteka Akademicka <http://www.ciniba.edu.pl/>. W ramach usług CINiBA funkcjonuje również wypożyczalnia międzybiblioteczna umożliwiająca pozyskiwanie trudno dostępnych, rzadkich woluminów.
- W budynku przy ul. Bankowej 14 Instytut Matematyki udostępnia EDUROM – posiadamy pięć Dzięki temu rozwiązaniu można było korzystać ze wszystkich baz danych na wszystkich komputerach stacjonarnych oraz na swoich własnych urządzeniach przenośnych. Poza zajęciami studenci wszystkich kierunków fizyki mają dostęp do kawiarenki internetowej oraz możliwości korzystania z Internetu bezprzewodowego. Studenci chemii mogą korzystać z bezpłatnego dostępu do Internetu, komputerów w pracowniach komputerowych. Część studentów zwłaszcza specjalności chemia informatyczna otrzymała notebooki do bezpłatnego użytkowania w czasie trwania studiów.
Studenci korzystają ze sprzętu komputerowego (laboratoria dydaktyczne, punkty dostępowe, kawiarenka internetowa), jakim dysponują poszczególne instytuty. Istnieją także bezprzewodowe punkty dostępowe (access-points) pozwalające na darmowe korzystanie studentom z sieci WIFI.
- Na kierunku matematyka praktycznie wszystkie zajęcia odbywały się w godzinach popołudniowych. Część zajęć specjalistycznych na studiach II stopnia odbywała jednego dnia się w ŚMCEBI w Chorzowie. Plan układany był tak, aby zarówno studenci jak i pracownicy mieli jak najmniejsze przerwy między zajęciami oraz aby zajęcia nie były zablokowane. Plany zajęć były udostępniane na stronie Internetowej Instytutu Matematyki i w razie uwag prowadzących bądź studentów korygowane na początku każdego semestru.
W Instytucie Fizyki harmonogramy zajęć są konsultowane ze studentami i w miarę konieczności modyfikowane.
W Instytucie Chemii harmonogramy i organizacja zajęć są oceniane i weryfikowane w każdym semestrze. Udostępniane do wiadomości społeczności akademickiej na stronie internetowej Instytutu.
Harmonogramy zajęć na informatyce tworzone są w ścisłej współpracy z osobami odpowiedzialnymi za przygotowanie harmonogramów zajęć w poszczególnych instytutach.

5. Gromadzenie i udostępnianie informacji o programach i procesie kształcenia

- a. Stan wdrożenia karty nauczyciela akademickiego
Fizyka, Biofizyka – dostateczny
- b. Publikowanie informacji o programach kształcenia)
Opisy modułów wraz z efektami kształcenia znajdują się na stronach internetowych instytutów oraz w serwisie WWW informatyki.
- c. Publikowanie informacji o organizacji procesu kształcenia

Informacje te znajdują się na stronach internetowych Instytutów oraz w serwisie WWW informatyki.

d. Publikowanie informacji o działaniach w ramach SZJK

Na stronie internetowej Wydziału Mat.-Fiz.-Chem. Konieczna jest bieżąca kontrola by były one aktualne.

6. Dobre praktyki jednostki w zakresie jakości kształcenia.

Bezpośrednia wymiana doświadczeń, nowych pomysłów pracowników dydaktycznych na forum Rad Instytutów.

Na studiach doktoranckich w Instytucie Fizyki, aby zapewnić doktorantom zebranie doświadczeń związanych z przedstawianiem wyników swoich prac naukowych przed dużą liczbą słuchaczy zorganizowano instytutowe seminaria doktoranckie, co powinno wpłynąć na jakość wystąpień słuchaczy tych studiów na konferencjach krajowych i zagranicznych. Efekty działalności doktorantów są także monitorowane poprzez ocenę złożonych przez nich wniosków o stypendia wewnętrzne. Aby ocena ta była jak najbardziej adekwatna do faktycznych wyników uzyskanych przez doktorantów opracowywany jest nowy wzór wniosków.

Stan studentów na koniec października 2013 roku

studia kierunek studiów	STUDIA I STOPNIA				STUDIA II STOPNIA			skreślonych		absolwenci	
	I rok	II rok	III rok	IV rok	I rok	II rok	razem	I st.	II st.	I st.	II st.
Matematyka	109	118	143		32	43	445	16	4	44	34
Matematyka niestacj.	0	8	6		38	30	82		4	23	12
RAZEM	109	126	149		70	73	527	16	8	67	46

informatyka	138	51	27				216	4		24	
-------------	-----	----	----	--	--	--	------------	---	--	----	--

Fizyka	16	8	10		11	15	60	4	3	9	5
Fizyka medyczna	47	26	31	35		39	178	4	13	41	11
Fizyka techniczna	24	14	8				46	5			
Ekonofizyka	10	12	9		8	10	49	4		3	1
Biofizyka – studia I stopnia	19	12	5		12		48	1		12	
RAZEM	116	72	63	35	31	64	381	18	16	65	17

Chemia	150	140	97		110	112	609	21		141	51
Technologia chemiczna	33	29	26				88	1			
RAZEM	183	169	123		110	112	697	22		141	51

RAZEM	546	418	362	35	211	249	1821	60	24	297	114
--------------	------------	------------	------------	-----------	------------	------------	-------------	-----------	-----------	------------	------------

	Doktoranci nauk			
rok studiów	matematycznych	fizycznych	chemicznych	RAZEM
pierwszy	4	14	18	36
drugi	3	15	13	31
trzeci	5	27	0	32
czwarty	5	23	0	28
przedłużonych	4	23	0	27
RAZEM	21	102	30	153